



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(Skrót: OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi prania z dezynfekcją oraz wynajmu bielizny szpitalnej z wdrożeniem i wykorzystaniem technologii RFID UHF do ewidencjonowania obiegu bielizny wynajmowanej i własnej Zamawiającego **w czasie 12 miesięcy** dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Siedlcach.

Usługa świadczona będzie w dwóch lokalizacjach Zamawiającego:

- SZPITAL pw. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY przy ul. Starowiejskiej 15, 08-110 Siedlce – magazyn bielizny
- ZAKŁAD OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ I HOSPICYJNEJ przy ul. Generała Józefa Bema 22, 08-110 Siedlce - magazyn bielizny

I. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:

a) świadczenie na rzecz Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, kompleksowych usług pralniczych w zakresie prania i dezynfekcji, sterylizacji (asortyment BO), suszenia oraz obróbki (prasowanie, maglowanie, reperacja) bielizny szpitalnej płaskiej, pościelowej, odzieży operacyjnej, odzieży roboczej, mopów, odzieży pacjentów, kołder, poduszek oraz innego asortymentu - **będących własnością Zamawiającego oraz bielizny wynajmowanej**, zwanych w dalszej części „bielizną”, w procesie termiczno-chemicznym z dezynfekcją wstępną w przypadku bielizny skażonej w każdym stopniu oraz zanieczyszczonej materiałem biologicznym, przeprowadzoną w pralni Wykonawcy,

b) świadczenie na rzecz Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wynajmu bielizny szpitalnej, preparowanej środkami myjącymi i myjąco-dezynfekującymi w asortymencie i ilościach szacunkowych, określonych przez Zamawiającego, z zastosowaniem systemu RFID UHF do elektronicznej ewidencji obiegu bielizny wynajmowanej,

c) świadczenie usług sterylizacji odzieży operacyjnej i asortymentu Bloku Operacyjnego wraz z dostarczaniem gotowych pakietów sterylnych,

d) świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi transportu z załadunkiem i rozładunkiem, własnym transportem i na koszt Wykonawcy, bielizny brudnej własnej Zamawiającego i wynajmowanej, z magazynów Zamawiającego do siedziby Wykonawcy (do miejsca wykonywania usługi) oraz bielizny czystej własnej Zamawiającego i wynajmowanej z siedziby Wykonawcy (z miejsca wykonywania usługi) do magazynów Zamawiającego,

e) wdrożenie **w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy w dwóch** magazynach bielizny Zamawiającego przy ul. Starowiejskiej 15 oraz Bema 22, systemu RFID UHF, pozwalającego na bezdotykową identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej wynajmowanej i własnej Zamawiającego, oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów, umożliwiającego także bezdotykowe liczenie i ewidencjonowanie bielizny brudnej/skażonej,



f) wyposażenie dwóch magazynów Zamawiającego w urządzenia i oprogramowanie niezbędne do obsługi technologii RFID UHF oraz inne urządzenia niezbędne do prawidłowego rozliczania przekazywanego i odbieranego prania,

g) konfekcjonowanie asortymentu po procesie prania,

h) zapewnienie inwentaryzacji bielizny szpitalnej będącej w obiegu i ewentualne uzupełnienie braków (po 6 miesiącach świadczenia usługi),

Uwaga: Usługi pralnicze będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z Wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 r. w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitale), w pomieszczeniach pralni stanowiących własność Wykonawcy, przy wykorzystaniu urządzeń, wyposażenia i środków transportu Wykonawcy.

Uwaga: Jeżeli Zamawiający w ramach dokumentacji postępowania, w szczególności w opisie przedmiotu zamówienia posługuje się znakami towarowymi, patentami lub wskazuje pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, czy też Zamawiający odnosi się do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, to znaczy, że wskazania te mają na celu wyłącznie zobrazować potrzeby Zamawiającego poprzez podanie w tym zakresie przykładów, a Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Wykonawca oferujący rozwiązanie równoważne do opisanego przez Zamawiającego zobowiązany jest na etapie postępowania do pisemnego uzasadnienia i udokumentowania równoważności oferowanego przez siebie rozwiązania.

Wszędzie tam, gdzie w opisie przedmiotu zamówienia oraz w innych dokumentach Zamawiający użył określenia „system RFID UHF”, a określeniu nie towarzyszy wyrażenie „lub równoważne”, to Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne dla systemu do ewidencjonowania obiegu bielizny wynajmowanej i własnej Zamawiającego o parametrach technicznych nie gorszych niż opisane : spełniające normę ISO 18000-6C i zapewniające zasięg odczytu tagów min. 5m. Wykonawca oferujący rozwiązanie równoważne musi w ofercie przedłożyć dokumenty (karty techniczne, specyfikacje) potwierdzające, że jego produkt spełnia wskazane wymagania.

II. Wykonanie usługi obejmuje w szczególności :

1. WYKONANIE USŁUGI WYNAJMU BIELIZNY:

1.1. Wynajem bielizny szpitalnej, posiadającej trwałe oznakowanie w systemie RFID UHF, obejmuje:

Tabela 1

L.p.	Bielizna szpitalna płaska	Szacowana ilość serwisów w 1 miesiącu
1	Poszewka	2000
2	Poszwa	2000

Tabela 2

L.p.	Bielizna szpitalna - wypełnienia	Szacowana ilość sztuk pod wynajem w okresie 12 m-cy
1	Poduszka	260
2	Kołdra	260



3 II	Prześcieradło	2000
---------	---------------	------

- 2.1. Wykonawca przekaże w wynajem bieliznę oznakowaną tagami RFID UHF wskazaną w Tabeli 1 i Tabeli 2.
- 2.2. Oznakowanie nastąpi przed wydaniem Zamawiającemu do użytkowania wynajmowanej bielizny szpitalnej. Wykonawca dostarczy asortyment określony w Tabeli 1 i Tabeli 2 w pierwszym dniu uruchomienia wdrożonego systemu ewidencjonowania obrotu bielizny wynajmowanej za pośrednictwem systemu RFID UHF.
- 2.3. Wynajmowana bielizna pościelowa szpitalna (poszwy, poszewki, prześcieradła, poduszki, kołdry) musi być fabrycznie nowa.
- 2.4. Opis minimalnych wymagań dla wynajmowanej bielizny pościelowej płaskiej, poduszek i kołder :
- a. poszwa w kolorze białym w szaro-niebieskie paski, 140x200, tkanina - skład 50% bawełna + 50 % poliester, gramatura min. 140 g/m², wszyte tagi,
 - b. poszewka w kolorze białym w szaro-niebieskie paski , wymiar 70x80, tkanina - skład 50% bawełna + 50 % poliester, gramatura min. 140 g/m², wszyte tagi
 - c. prześcieradło w kolorze białym, tkanina gładka, skład 50% bawełna + 50 % poliester,, gramatura min. 140 g/m², wszyte tagi
 - d. poduszka wymiar 70x80, wyrób medyczny, tkanina musi spełniać wymogi zgodnie z certyfikatem EKO-TEX STANDARD 100, wszyte tagi
 - e. kołdra wymiar 140x200, wyrób medyczny, tkanina musi spełniać wymogi zgodnie z certyfikatem EKO-TEX STANDARD 100, wszyte tagi
- 2.5. Tkanina pościelowa musi posiadać wymogi zgodne z certyfikatem CEN/TS 14237:2021 oraz Oeko-Tex Standard 100.
- 2.6. Zamawiający preferuje, aby bielizna pościelowa płaska (poszwy, poszewki, prześcieradła) spełniała wymogi określone dla wyrobów medycznych.

2. EWIDENCJA W SYSTEMIE RFID UHF

- 2.1. Ewidencjonowanie bielizny w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF oraz ważenie.
- 2.2. Urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu tagów RFID UHF mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdą się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID UHF (ubrania chirurgiczne) i łącznej masie pozostałych przedmiotów, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania.



2.3. Rozliczenia on-line muszą być prowadzone osobno dla wszystkich komórek organizacyjnych Zamawiającego.

2.4. W celu zachowania dokładności i precyzji w rozliczaniu i ewidencji znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny stanowiącej własność Wykonawcy oraz bielizny będącej własnością Zamawiającego (w zakresie wskazanym przez Zamawiającego), Wykonawca zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy tagów w systemie RFID UHF, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny.

2.5. Zamawiający wymaga, żeby tagi były umieszczone w każdej sztuce objętego wynajmem asortymentu oraz we wskazanej bieliźnie będącej własnością Zamawiającego, w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie się podczas użytkowania, procesu prania i sterylizacji. Bielizna/asortyment Zamawiającego podlegający oznakowaniu RFID UHF musi posiadać tagi z zakodowaną w nich informacją zawierającą nazwę asortymentu i Oddziału/Zakładu/jednostki.

2.6. Bielizna/asortyment należący do Zamawiającego (oznakowany tagami i nie oznaczony tagami) rozliczany będzie w kilogramach (np. bielizna pościelowa Zamawiającego, piżamy prywatne pacjentów/odzież pracowników/asortyment należący do Oddziału Neonatologicznego/BO) – wg wyceny za 1kg zgodnie z zapisami formularza cenowego.

2.7. Pranie wypełnień (poduszka + kołdra) wynajmowanych od Wykonawcy oznakowanych przy pomocy tagów rozliczane będzie w kilogramach – wg wyceny za 1kg zgodnie z zapisami formularza cenowego.

2.8. Oznakowanie asortymentu będącego własnością Zamawiającego nastąpi podczas pierwszego cyklu prania przed zwrotem czystego asortymentu, podczas wykonywania usługi. Zamawiający przewiduje do oznakowania ok 3 000 sztuk asortymentu własnego.

2.9. Oznakowanie asortymentu własnego wskazanego przez Zamawiającego tagami RFID UHF następującymi danymi: nazwa szpitala, nazwa jednostki/oddziału, nazwa asortymentu, numer ewidencyjny.

2.10. Wykonawca zobowiązany jest stosować tagi będące pasywnymi, nie posiadającymi własnego źródła zasilania, bezpiecznymi dla pacjentów i urządzeń medycznych. Użyte do znakowania przez Wykonawcę tagi muszą być bezpieczne dla ludzi i sprzętu takiego jak np. rozrusznik serca, defibrylatory – potwierdzony badaniami brak wpływu tagów na rezonans magnetyczny jak i rezonansu magnetycznego na tagi, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania tagów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np. - rozrusznik serca, defibrylatory. Tagi muszą być wszyte w sposób trwały, uniemożliwiający uszkodzenie wyrobu i samego tagu w procesie prania oraz użytkowania asortymentu. Zastosowanie systemu tagów do oznakowania ma służyć zapewnieniu prawidłowości i dokładności prowadzonej ewidencji bielizny oraz maksymalnemu uproszczeniu i skróceniu procesu przekazywania bielizny pomiędzy szpitalem i pralnią.

2.11. Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola tagów, w przypadku ubytków ich ponowne mocowanie bez ponownej opłaty.

2.12. W przypadku zniszczenia bielizny lub jej wycofania z użytkowania z innych powodów, tagi mogą zostać wykorzystane powtórnie po ich właściwym przeprogramowaniu/zakodowaniu/ (podanie nowej nazwy asortymentu, komórki organizacyjnej itp.).



3. WYKONANIE USŁUGI PRANIA

3.1. odbiór bielizny brudnej wynajmowanej i brudnej bielizny będącej własnością Zamawiającego i jej transport do pralni Wykonawcy z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego;

3.2. odbiór bielizny do prania będzie się odbywał z dwóch lokalizacji Zamawiającego, tj.:

- SZPITAL pw. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY przy ul. starowiejskiej 15, 08-110 Siedlce - magazyn bielizny
- ZAKŁAD OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ I HOSPICYJNEJ przy ul. Generała Józefa Bema 22, 08-110 Siedlce - magazyn bielizny

3.3. pranie i dezynfekcja bielizny brudnej przy użyciu sprzętu, środków dezynfekcyjnych i piorących Wykonawcy, zgodnie z technologią prania właściwą dla danego rodzaju wyrobów;

3.4. Pranie, impregnacja i sterylizacja fartuchów barierowych operacyjnych, podkładów operacyjnych i serwetek – asortyment BO (tabela 3) - zgodnie z normą PN-EN 13795 w celu utrzymania właściwości hydrofobowych i barierowych, z kontrolą cykli – ewidencja ilości cykli, aby wycofać fartuch po przekroczeniu limitu.

Tabela 3 : Wykaz asortymentu Bloku Operacyjnego (pranie, impregnacja, sterylizacja z dostawą pakietów sterylnych w systemie RFID UHF)

Lp.	Nazwa	Ilość szt. w miesiącu
1	Fartuch operacyjny w pakiecie sterylnym	400
2	Podkład w pakiecie sterylnym	40
3	Prześcieradła	10
4	Serwetki do rąk pakowane po 3 szt w pakiecie sterylnym	120 pakietów

3.5. dezynfekcja poduszek, koców, kołder i innego asortymentu,

3.6. suszenie i maglowanie bielizny szpitalnej; prasowanie odzieży roboczej/ochronnej;

3.7. segregowanie, sortowanie, pakowanie bielizny szpitalnej czystej/odzieży roboczej/ochronnej, według asortymentu;

3.8. wykonywanie drobnych napraw: przyszywanie guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywanie, cerowanie, naprawa lub wymiana zamków błyskawicznych, zatrzasków, itp.(czas wszelkich napraw nie może być dłuższy niż 48 godzin od przekazania bielizny),

3.9. wymiana uszkodzonej/ zużytej (zniszczonej nie nadającej się do naprawy) bielizny szpitalnej,

3.10. w przypadku niedoprzenia bielizny – ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy,



3.11. dostarczanie czystej bielizny szpitalnej i odzieży/pozostałego asortymentu Zamawiającemu wraz z wniesieniem jej do magazynów Zamawiającego,

3.12. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w odpowiednią ilość worków i pokrowców do pakowania asortymentu, Wykonawca zapewni worki z tkaniny oraz worki foliowe jednorazowego użytku w rolkach w ilości niezbędnej do zapakowania bielizny, zarówno brudnej, jak i czystej.

Ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia brudna bielizna obejmuje:

- I. bieliznę skażoną (pakowana w worki koloru białego) pochodzącą od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu, u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako chorych zakażonych, jest to bielizna nie zanieczyszczona organicznie w sposób widoczny;
- II. bieliznę skażoną – zakaźną (pakowana w worki koloru fioletowego) pochodzi od chorych zakaźnie, zakażonych lub podejrzanych o zakażenie a także bielizna zanieczyszczona organicznie w sposób widoczny, w szczególności bielizna z sal operacyjnych,
- III. bielizna pacjentów leczonych cytostatykami (pakowana w worki koloru żółtego) pochodzi od pacjentów, u których stosuje się w terapii leki cytostatyczne,
- IV. bielizna zakażona drobnoustrojami , insektami, itp. (pakowana w worki koloru pomarańczowego).

3.13. Wykonawca **będzie odbierał brudną bieliznę szpitalną z magazynów Zamawiającego**, w każdy poniedziałek, środę i piątek między godziną 07:00 a 10:00, a bieliznę z oddziałów zabiegowych w razie potrzeby na żądanie Zamawiającego także w innych godzinach, jednak nie później niż do godz. 15.00.

3.14. Oddaną do uprania brudną bieliznę Zamawiającego, Wykonawca winien dostarczyć czystą w najbliższym terminie odbioru kolejnej partii bielizny brudnej , tzn. bieliznę brudną odebraną w poniedziałek należy dostarczyć czystą w środę, bieliznę brudną odebraną w środę, należy dostarczyć czystą w piątek, a bieliznę brudną odebraną w piątek, należy dostarczyć czystą w poniedziałek.

3.15. **Wykonawca dostarczy czystą bieliznę do** magazynów Zamawiającego w każdy poniedziałek, środę i piątek między godziną 07:00 a 10:00.

1.16. Czynność przekazania i dostarczenia bielizny zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdającej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egz. otrzymuje Wykonawca, a 1 egz. Zamawiający. Podstawą ewidencji rozliczeń i wyliczenia ceny są jednostki odpowiednio dla poszczególnych części usługi lub asortymentów (waga – kg, ilość – szt., ryczałt - szt.).

1.17. Bielizna brudna odbierana do prania w piątek dostarczana będzie czysta w poniedziałek.

1.18. W przypadku, gdy dzień odbioru bielizny brudnej lub dostawy bielizny czystej przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację usługi w dniu poprzedzającym albo następującym po tym dniu, w



sposób zapewniający ciągłość zaopatrzenia Zamawiającego w bieliznę czystą. W przypadku kumulacji dni wolnych od pracy, świąt lub długich weekendów Wykonawca zobowiązany jest, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem takiego okresu, przedłożyć Zamawiającemu do akceptacji harmonogram odbiorów i dostaw. Przerwa w odbiorze bielizny brudnej oraz dostawie bielizny czystej nie może przekroczyć 2 dni, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny tryb realizacji usługi.

1.19. Przy zakażeniach bakteriami zarodnikującymi, bielizna szpitalna musi być odebrana niezwłocznie po zdjęciu z łóżek (nie może być przechowywana w oddziale), w tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość telefonicznego zgłoszenia potrzeby odbioru bielizny.

1.20. Wykonawca dostarczy do magazynu czystego Zamawiającego posegregowaną asortymentowo i zapakowaną w pakiety czystą bieliznę szpitalną z podziałem na bieliznę wynajmowaną i bieliznę oraz inny asortyment będący własnością Zamawiającego.

1.21. Łączna szacowana ilość pranej bielizny szpitalnej będącej własnością Zamawiającego objętej kompleksową usługą będzie szacunkowo wynosić 3 500 kg miesięcznie tj. 42 000 kg w całym okresie realizacji zamówienia (12 miesięcy). W ramach realizacji zamówienia ilość przekazanej do prania bielizny może wynikać od potrzeb Zamawiającego. W związku ze wzrostem lub spadkiem przewidywanej ilości kilogramów prania Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania usługi dla ilości bielizny mniejszej lub większej – w zależności od potrzeb, oraz zapłaci za ilość bielizny faktycznie poddanej odpowiedniej obróbce.

4. WDROŻENIE SYSTEMU RFID UHF

4.1. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia systemu RFID UHF w dwóch magazynach bielizny Zamawiającego oraz do wyposażenia ich w urządzenia i oprogramowanie niezbędne do obsługi systemu w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy. Do czasu pełnego wdrożenia systemu Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację usługi oraz ewidencję odbiorów i dostaw w trybie zastępczym, uzgodnionym z Zamawiającym, w sposób niezakłócający ciągłości świadczenia usługi.

4.2. Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania Zamawiającemu on-line danych i raportów dotyczących obrotu bielizną używaną i własną Zamawiającego.

4.3. Wykonawca w ramach objęcia usługi nadzorem w systemie RFID UHF zobowiązany jest z dniem rozpoczęcia realizacji usługi do wyposażenia pomieszczeń w magazynie bielizny czystej i brudnej **w dwóch lokalizacjach** Zamawiającego w urządzenia do obsługi systemu RFID UHF:

a) w magazynie bielizny brudnej - bramka stacjonarna do zbiorowego odczytu bielizny brudnej zdawanej z oddziałów, system odczytu ma zapewnić możliwość osobnego kwalifikowania odczytywanego asortymentu jako skażonego, jeżeli zachodzi taka potrzeba, wraz z oprogramowaniem do obsługi całego systemu,



b) w magazynie bielizny czystej - bramka stacjonarna do zbiorowego odczytu bielizny czystej dostarczanej z pralni, stół do wydzielania bielizny na poszczególne oddziały i inne jednostki organizacyjne Zamawiającego wraz z oprogramowaniem do obsługi całego systemu,,

Urządzenia obsługujące system RFID UHF mają umożliwić bezdotykowy, grupowy odczyt znaczników (tagów) umieszczonych na asortymencie pościelowym zabezpieczonym w workach pralniczych, bez konieczności ich otwierania i bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w trakcie procesu odczytu.

Odczyt zawartości opakowania będzie odbywał się w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID UHF i łącznej masie pozostałych przedmiotów, a także o jednostce organizacyjnej oddającej materiał do wykonania usługi. System umożliwi także ewidencję ilościowo wagową bielizny i odzieży w magazynie, na stanie jednostek organizacyjnych Zamawiającego, a także w procesie wykonywania usługi. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych (sztuki i waga) dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów w dowolnie wybranym przedziale czasowym. Dane z wszystkich odczytów dokonywanych w systemie RFID UHF automatycznie zapisywane są w systemie i za pomocą przesyłu online widoczne w postaci raportów i zestawień z dowolnego komputera wskazanego przez Zamawiającego usługobiorcę.

c) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w zestaw komputerowy z drukarką oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF

4.4. Wykonawca dokona montażu urządzeń, koszty związane z wyposażeniem zawarte będą w ofercie Wykonawcy.

4.5. Zamawiający oczekuje od wdrażanego systemu funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń ilościowych, w szczególności generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę i odzież do prania (sztuki) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki) z możliwością generowania raportów zbiorczych;

4.6. W przypadku awarii Systemu lub zestawu komputerowego Wykonawca na czas awarii zapewnia System/ zestaw zamienny w taki sposób, by zachować ciągłość usługi prania;

4.7. Wykonawca zapewnia poprawność działania Systemu i udostępnianego sprzętu przez cały okres obowiązywania umowy;

4.8. Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy do utrzymywania w pełnej sprawności oraz pełnej obsługi serwisowej ww. programu komputerowego (bez żadnych dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego).

4.9. Wykonawca zabezpiecza materiały eksploatacyjne (tusz, toner, taśmy, papier) do zestawów komputerowych i drukarek przez okres trwania umowy.

4.10. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego korzystających z zainstalowanego systemu.

4.11. **Do oferty należy załączyć opis oferowanych urządzeń do identyfikacji i ewidencjonowania obiegu bielizny, wraz z opisem funkcjonowania systemu RFID UHF.**



5. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

4.1. Transport bielizny brudnej i czystej, będzie odbywał się na koszt i staraniem Wykonawcy z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności w sposób uniemożliwiający kontakt bielizny czystej z brudną. Wykonawca będzie używał do transportu brudnego i czystego asortymentu pojazdów posiadających aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą, że są one przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej. Wykonawca odpowiada za prawidłowe zapakowanie czystej bielizny, w standardach ustalonych z Zamawiającym. Wykonawca zabezpieczy bawełniane i foliowe worki do pakowania bielizny czystej na własny koszt.

4.2. Proces odbierania bielizny brudnej i wydawania bielizny czystej odbywa się z zastosowaniem informacji zakodowanych w tagach RFID UHF, przy pomocy urządzeń zainstalowanych w magazynach bielizny. Odczytywanie informacji zapisanych w tagach RFID UHF (skanowanie) odbywa się w obiekcie Zamawiającego. Podstawą ewidencji rozliczeń i wyliczenia wartości są jednostki opisane dalej odpowiednio dla poszczególnych części usługi lub asortymentów (waga – kg, ilość - szt., ryczałt). Odbiór bielizny brudnej i wydanie bielizny czystej (ważenie, odczytywanie informacji w tagach RFID UHF) będą odbywały się każdorazowo w obecności pracownika Wykonawcy i zostaną potwierdzone protokołem (dokumentem zawierającym informacje o asortymencie i ilości).

4.3. Czysta bielizna szpitalna będzie spełniać następujące wymogi: jest czysta, tzn. sucha, bez widocznych zanieczyszczeń i plam nie zawiera patogennych drobnoustrojów na swojej powierzchni, jest w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem napraw, wyprasowana lub wymaglowana, zapakowana w sposób uzgodniony z Zamawiającym (bielizna pakowana powinna być asortymentowo w worki i wózek zamykany). Z czystą bielizną szpitalną należy postępować jak z materiałem biologicznie czystym, a w szczególności zabezpieczać ją przed wtórnym skażeniem. Wykonawca zapewni wysoką jakość i czystość mikrobiologiczną asortymentu, będącego przedmiotem zamówienia poprzez wykonywanie badań mikrobiologicznych, w zakresie obejmującym czystość mikrobiologiczną bielizny czystej. W celu zapewnienia należytej kontroli Wykonawca będzie wykonywał co najmniej dwa badania w miesiącu. Badania powinny być przeprowadzane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

4.4. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu wyniki badań mikrobiologicznych oraz raporty jakościowe w terminach określonych w umowie.

4.5. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, bielizny i odzieży, ISO 13485:2016 dla usługi sterylizacji bielizny medycznej ze spełnieniem wymagań określonych w załączniku V Dyrektywy 93/42/EWG (ze zm.) potwierdzone certyfikatem WE w zakresie sterylizacji odzieży i bielizny medycznej oraz spełnia wymagania systemu zarządzania środowiskowego zgodnie z normą ISO 14001:2015. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF zgodnie z normą ISO 18000-6 dla usług pralniczych, wynajmu pościeli, sterylizacji oraz usług czyszczenia chemicznego z użyciem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych.



4.6. Wykonawca będzie prowadził monitoring czystości mikrobiologicznej w pralni realizującej zamówienie w ten sposób, że:

- 1) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej bielizny czystej nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu,
- 2) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory załadunkowej samochodu transportującego czystą bieliznę zamawiającego nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc,
- 3) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej powietrza na stronie czystej pralni (wykonane metodą sedymentacyjną) nie rzadziej niż jeden raz na dwa miesiące,
- 4) będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej mopów preparowanych jednego kontaktu: myjących i myjąco-dezynfekujących, potwierdzające ich minimalny 10-dniowy termin przydatności, badania wykonywane będą nie rzadziej niż jeden raz na kwartał: po minimum jednym badaniu mopa preparowanego środkiem myjącym i mopa preparowanego środkiem myjąco-dezynfekującym.

Badania powinny być przeprowadzane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

4.7. Wykonawca będzie realizował przedmiot z wykorzystaniem pralni posiadającej:

- 1) pełną barierę higieniczną oraz automatyczne, przelotowe urządzenie do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną, a czystą pralni
- 2) park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych; Wykonawca będzie gromadził i archiwizował informacje o przebiegach procesów podczas wykonywania usługi, raport generowany przez urządzenie (urządzenia) będzie zawierał co najmniej datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia procesu oraz numer programu (identyfikującego jednoznacznie przebieg procesu),
- 3) urządzenia pralnicze w szczególności:
 - pralnicę tunelową zakończoną wirówką do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej w miejscu wykonania usługi,
 - pralnicę tunelową zakończoną prasą do prania bielizny płaskiej ogólnie – szpitalnej w miejscu wykonywania usługi wyposażone w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów
 - tunel do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej (finisz) lub równoważna w miejscu wykonania usługi,
 - komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek z drukarką parametrów procesu dezynfekcji, w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania; skuteczność procesu powinna być potwierdzona przez właściwy organ sanitarno-epidemiologiczny; wykonawca będzie badał skuteczność procesów dezynfekcji nie rzadziej niż raz w miesiącu, wykonawca zobowiązany jest do regularnego serwisowania komory minimum 1 raz na pół roku,
 - agregat do czyszczenia chemicznego asortymentu, którego nie można poddać procesowi prania wodnego, działający z użyciem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych, w miejscu wykonywania usługi
 - sterylizator do sterylizacji bielizny i odzieży operacyjnej, w miejscu wykonywania usługi;
- 4) urządzenia systemu RFID UHF kompatybilne z systemem RFID UHF wdrożonym u Zamawiającego.

4.8. Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów (środków czyszczących) dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia



13 września 2002 r. o produktach biobójczych Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Informacja o preparatach, których wykonawca będzie używał do wykonywania usługi, winna być sporządzona zgodnie z zapisem SWZ. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze 65°C w czasie 15 minut. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dołączonymi do oferty: aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.), opisem technologii prania i dezynfekcji. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu. W zakresie czyszczenia chemicznego (według potrzeb) Wykonawca będzie realizował usługę z zastosowaniem środków opartych na rozpuszczalnikach bezhalogenowych, bidegradowalnych, posiadających certyfikat dermatologiczny środka piorącego.

4.9. Usługa będzie wykonywana z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi
- 2) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach
- 3) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki
- 4) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach, i bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym. Pralnia, w której będzie wykonywana usługa powinna posiadać pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarno – epidemiologicznych.

4.10. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania pralni rezerwowej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii lub innych sytuacji losowych. Pralnia zastępcza powinna posiadać pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarno-epidemiologicznych zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz dysponować wdrożonym systemem RFID UHF kompatybilnym z takim systemem wdrożonym u Zamawiającego. Wskazanie pralni rezerwowej nastąpi przed podpisaniem umowy. W razie awarii urządzeń pralni podstawowej usługa będzie wykonana we wskazanym obiekcie zastępczym.

4.11. Zamawiający ma prawo kontroli realizacji usługi na każdym etapie jej wykonywania, w tym ma prawo wglądu do protokołów kontroli przeprowadzonych przez nadzór sanitarno – epidemiologiczny, wglądu do ewidencji i kart charakterystyk



środków piorących i dezynfekcyjnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli sposobu realizacji usługi, dokumentacji procesów, wyników badań, transportu oraz ewidencji obiegu bielizny.

4.12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów nieprawidłowych wyników czystościowych badań mikrobiologicznych wykonanych w celu oceny stanu bielizny czystej oraz będzie ponosił ewentualne konsekwencje prawne i finansowe wynikające z wyników (protokołów) kontroli prowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną i inne jednostki uprawnione do kontroli Zamawiającego.

4.13. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, w szczególności braku odbioru bielizny brudnej, braku dostawy bielizny czystej, niezachowania ciągłości usługi albo nieuruchomienia pralni rezerwowej, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi w całości lub w części podmiotowi trzeciemu, bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy. Koszty wykonania usługi zastępczej ponosi Wykonawca, jeżeli konieczność jej zlecenia powstała z przyczyn leżących po jego stronie. Zamawiający ma prawo potrącić poniesione z tego tytułu koszty z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Powyższe postanowienia nie wyłączają obowiązku zapewnienia przez Wykonawcę ciągłości świadczenia usługi w przypadkach awarii lub innych sytuacji losowych, zgodnie z wymaganiem wskazania pralni rezerwowej.

4.14. W przypadku zniszczenia z winy Wykonawcy lub utraty przedmiotu będącego w posiadaniu Zamawiającego poddanego usłudze, Wykonawca zobowiązany będzie do uzupełniania braku. W przypadku bielizny szpitalnej i odzieży roboczej stopień przyczynienia się Wykonawcy do powstania szkody nie ma znaczenia dla powinności zapewnienia wymaganego stanu i ilości asortymentu przez Wykonawcę.

4.15. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (np.: wady prasowania, maglowania, niedopranie, braki ilościowe), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający prześle reklamację pocztą elektroniczną, a Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wadę w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

4.16. Wykonawca w całym okresie wykonywania zamówienia będzie posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (co najmniej w zakresie odpowiedzialności deliktowej) z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł dla jednej i wszystkich szkód, obejmujące ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym HIV i WZW) z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 1 000 000,00 zł.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

a) Zdolności do występowania w obrocie prawnym:

O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące posiadania zdolności do występowania w obrocie gospodarczym. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia. Zamawiający nie precyzuje wymogów minimalnych.

b) uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, jeśli wynika to z odrębnych przepisów



O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia. Zamawiający nie precyzuje wymogów minimalnych.

c) sytuacja ekonomiczna lub finansowa;

warunek zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że posiada na cały okres wykonywania przedmiotu zamówienia umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (co najmniej w zakresie odpowiedzialności deliktowej) z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł dla jednej i wszystkich szkód, obejmujące ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym HIV i WZW) z limitem odpowiedzialności dla jednego i wszystkich zdarzeń nie mniejszym niż 1 000 000,00 zł - na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

b) zdolność techniczna lub zawodowa

O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym niezbędnym do realizacji zamówienia t.j.: pralnią z pełną barierą higieniczną, w której został wdrożony system zarządzania jakością ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz sterylizacji odzieży i bielizny medycznej z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF oraz spełnia wymagania systemu zarządzania środowiskowego zgodnie normą ISO 14001:2015. Dodatkowo obiekt winien zapewniać możliwość świadczenia usługi sterylizacji asortymentu operacyjnego udokumentowaną certyfikatem potwierdzającym wdrożenie normy ISO 13485:2016 dla usługi sterylizacji bielizny medycznej ze spełnieniem wymagań określonych w załączniku V Dyrektywy 93/42/EWG (ze zm.) potwierdzone certyfikatem WE oraz posiadać wdrożony system analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 dla usługi prania wodnego, dezynfekcji i renowacji odzieży, wynajmu pościeli z zachowaniem analiz ryzyka i kontroli skażenia biologicznego RABC z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF, zgodnie z normami technicznymi ISO 18006 oraz ISO 15693. - na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

2) pralnia, w której będzie wykonywana usługa posiada pozytywną opinie wydana przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą spełnianie wymogów sanitarną -epidemiologicznych - na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

3) pralnia jest wyposażona w następujące urządzenia techniczne - minimum:

- jedną pralnicę tunelową zakończoną wirówką do prania bielizny i odzieży operacyjnej i barierowej w miejscu wykonania usługi



- jedną pralnicę tunelową zakończoną prasą do prania bielizny płaskiej ogólnie - szpitalnej w miejscu wykonywania usługi
- jeden tunel do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej(finiszer) lub równoważny w miejscu wykonywania usługi
- jedną komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek z drukarką parametrów procesu dezynfekcji w miejscu wykonywania usługi prania; skuteczność procesu potwierdzona przez właściwy organ sanitarno-epidemiologiczny; wykonawca będzie badał skuteczność procesów dezynfekcji nie rzadziej niż raz w miesiącu, wykonawca zobowiązany jest do regularnego serwisowania komory minimum 1 raz na pół roku.
- urządzenie pralnicze wyposażone w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów w miejscu wykonywania usługi;
- agregat do czyszczenia chemicznego asortymentu którego nie można poddać procesowi prania wodnego, działający z użyciem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych, w miejscu wykonywania usługi;
- sterylizator do sterylizacji bielizny i odzieży operacyjnej, w miejscu wykonywania usługi.

na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

4) dysponuje urządzeniem do obsługi technologii RFID UHF w miejscu wykonywania usługi prania - kompatybilne z urządzeniami do obsługi takiego systemu, w które Wykonawca wyposaży pomieszczenia magazynowe Zamawiającego,

- na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

5) dysponuje programem do obsługi obiegu asortymentu objętego umową dostępnym za pośrednictwem strony/witryny internetowej,

- na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

6) dysponuje minimum 1 samochodem transportowym przystosowanym do transportu bielizny szpitalnej czystej i brudnej posiadający aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej - na potwierdzenie Wykonawca złoży wykaz pojazdów

7) dysponuje urządzeniami do identyfikacji i ewidencjonowania obiegu bielizny systemem RFID UHF.

- na potwierdzenie Wykonawca złoży wymagane dokumenty.

8) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jedno zamówienie na usługę prania wraz z wynajmem bielizny w systemie RFID UHF o wartości nie mniejszej niż 300.000,00 PLN



WYMÓG ZATRUDNIENIA OSÓB NA UMOWĘ O PRACĘ

Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności, dotyczących realizacji przedmiotu umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca ma obowiązek na każde żądanie zamawiającego przedłożyć oświadczenie dotyczące spełnienia tego wymogu. Oświadczenie będzie zawierało wskazanie czynności wykonywanych przez osoby zatrudnione na umowę o pracę, liczbę tych osób, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu. Oświadczenia powinny być składane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia żądania przez Zamawiającego. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w/w wymogu lub przekroczenia terminu złożenia oświadczenia Zamawiający przewiduje sankcję w postaci kary umownej w wysokości 2 000,00 zł od każdego stwierdzonego przewinienia. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zgłosić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:

- 1) Wykonawca złoży dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczeniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi tj. w szczególności dokument wydany przez akredytowaną jednostkę notyfikowaną, potwierdzający spełnienie przez Wykonawcę wymagań normy PN EN ISO 9001:2015 lub równoważnych w zakresie co najmniej: usług prania i wynajmu bielizny oraz sterylizacji bielizny medycznej dla jednostek ochrony zdrowia wraz z monitorowaniem w systemie RFID UHF zgodnie z normami technicznymi ISO 18000-6 oraz ISO 15693 lub równoważnymi,
- 2) Wykonawca złoży dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczeniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi tj. w szczególności Certyfikat RABC Wystawiony przez niezależny podmiot, potwierdzający spełnienie normy PN EN 14065:2016 lub równoważnej- tekstylia poddawane obróbce w pralni - systemu analiz ryzyka i kontroli skażenia biologicznego dla usługi prania wodnego, czyszczenia chemicznego z wykorzystaniem środków biodegradowalnych, dezynfekcji i renowacji odzieży, wynajmu pościeli, odzieży i bielizny szpitalnej z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF zgodnie z normami technicznymi ISO 15693,
- 3) Wykonawca złoży zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi tj. w szczególności Certyfikat potwierdzający wdrożenie normy ISO 14001:2015 dla usługi pralniczej z wynajmem bielizny i sterylizacją bielizny medycznej z uwzględnieniem monitorowania w systemie RFID UHF,
- 4) Wykonawca złoży zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi tj. w szczególności Certyfikat potwierdzający wdrożenie normy ISO 13485 dla usług sterylizacji bielizny medycznej oraz raport z walidacji procesu sterylizacji zgodnie z normą PN-EN ISO 17655-1
- 5) Wykonawca złoży Certyfikat WE zgodny z Dyrektywą 93/42/WEG dotyczącą wyrobów medycznych, potwierdzający zapewnienie jakości usługi sterylizacji parowej bielizny i odzieży operacyjnej, wystawiony przez jednostkę notyfikowaną,



6) Wykonawca złoży pozytywną opinię sanitarną wydaną przez Państwową Inspekcję Sanitarną w oparciu o przeprowadzone kontrole sanitarno- epidemiologiczne, stwierdzająca, że pralnia przeznaczona do realizacji usługi posiada barierę higieniczną oraz ma możliwość świadczenia usług pralniczych dla podmiotów leczniczych,

7) Wykonawca złoży oświadczenie (deklarację producenta) dystrybutora chipów (elektronicznych znaczników wykorzystywanych w systemie RFID UHF), potwierdzające że są one pasywne, bezpieczne dla ludzi i sprzętu (takiego jak np. rozrusznik serca, defibrylatory, rejestratory Holter, itp.) oraz potwierdzające brak wpływu chipów na rezonans magnetyczny (i rezonansu na chipy) oraz na możliwość wykonywania zdjęć RTG,

8) Wykonawca złoży następujące wyniki badań, wykonane w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej lub w innym Akredytowanym Laboratorium Mikrobiologicznym posiadającym certyfikat systemu jakości zgodnie z normą PN-EN ISO 17025 (lub równoważną):

- wyniki badań dotyczących czystości mikrobiologicznej bielizny czystej - z ostatnich 3 miesięcy, minimum po jednym badaniu z miesiąca
- wynik badań dotyczących czystości mikrobiologicznej komory dezynfekcji -z ostatnich 3 miesięcy,
- badanie potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej, z ostatnich 6 miesięcy,
- raporty serwisowe komory dezynfekcyjnej z ostatnich 12 miesięcy,
- badanie czystości mikrobiologicznej powietrza na stronie czystej pralni (wykonane metodą sedymentacyjną) z ostatnich 6 miesięcy przed złożeniem oferty,

9) Wykonawca złoży:

- wykaz środków użytych do realizacji usługi - dokument winien zawierać dane i informacje o rodzaju środków przeznaczonych do wykonywania usługi, nazwę posiadane atesty/certyfikaty, dopuszczenia wraz z opisem technologii prania i dezynfekcji autoryzowanym przez technologa producenta stosowanych środków piorących
- raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną technologią, podpisane przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących z ostatnich 3 miesięcy, minimum 1 raport.

10) Zamawiający wymaga, aby stosowane przez Wykonawcę przy realizacji usługi środki piorące i dezynfekcyjne posiadały ważne dokumenty dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie Polski oraz użytku w jednostkach ochrony zdrowia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:

- dla wyrobów medycznych zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, Certyfikaty CE/ deklaracje zgodności zgodnie z klasą wyrobu medycznego lub stosowne oświadczenie iż do danego produktu nie stosuje się przepisów w/w ustawy wraz z załączeniem innych dokumentów potwierdzających iż produkt jest dopuszczony do obrotu i stosowania na terenie Unii Europejskiej, wynikające z odrębnych przepisów,



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Siedlcach

ul. Jana Kilińskiego 29, 08 -110 Siedlce

tel. 25 632 27 97, e-mail: sekretariat@spzoz-siedlce.pl,

www.spzoz-siedlce.pl

- dla produktów biobójczych zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych, tj. świadectwa rejestracji/ atesty/ deklaracje zgodności/ zezwolenia na obrót, wpisy w rejestrach prowadzonych przez Prezesa URPL/ powiadomienia Prezesa UPRL oraz ulotki opisujące spektrum działania i karty charakterystyki substancji niebezpiecznych.

- W zakresie czyszczenia chemicznego certyfikat dermatologiczny środka piorącego, opis technologii czyszczenia chemicznego autoryzowany przez technologa producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków oraz pisemne oświadczenie producenta środków do czyszczenia chemicznego lub jego przedstawiciela, że używane przez Wykonawcę środki są stosowane zgodnie z jego wskazaniami i pod jego adresem.

11) Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty wykaz środków piorących i dezynfekujących przeznaczonych do realizacji usługi wraz z dokumentami pozwalającymi na obrót tymi środkami zgodnie z w/w obowiązującymi przepisami

12) Wykonawca złoży karty parametrów technicznych wraz z informacją o gramaturze, rodzaju materiału z jakiego będzie wykonana pościel, która zostanie dostarczona oraz raport z badań lub atest potwierdzający właściwości antygrzybiczne/ antybakteryjne pościeli poliestrowo-bawełnianej oferowanej w najem.

13) Wykonawca złoży kartę parametrów technicznych kołdry oraz poduszki wraz z załączeniem dokumentów: deklaracja CE iż wyrób jest zgodny z wymaganiami Dyrektywy 2007/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 września 2007r. dla wyrobu medycznego,

14) Wykonawca złoży wykaz urządzeń technicznych wyposażenia zakładu dostępnych Wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami.

15) Wykonawca złoży opis oferowanych urządzeń do identyfikacji i ewidencjonowania obiegu bielizny, wraz z opisem funkcjonowania systemu RFID UHF.

Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie (art.107 ust. 2 ustawy Pzp).

KRYTERIA OCENY OFERT

Wszystkie wymagania jakościowe zostały opisane w SWZ poprzez odwołanie się do norm sanitarnych, wymogów Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz certyfikatów bezpieczeństwa, co zgodnie z art. 242 ust. 2 pkt 1 Pzp pozwala na rezygnację lub ograniczenie wagi, kryteriów pozacenowych.

Cena – 100 %